



GROUPE DEKRA - LIMOGES (87)

RENCONTRE AVEC :

- **GRÉGORY LAVAUD** - CHARGÉ DU SIRH
- **EDWIGE FRANCE** - RRH
- **FAUSTINE ESCURE** - CHEF DE SECTEUR LIMOUSIN POITOU-CHARENTES

« Adopter la solution Kelio a permis une meilleure maîtrise des données avec des effets positifs sur le reste des processus : paie, DSN, comptabilité, etc. »

En bref

Activité

Groupe allemand spécialisé dans le contrôle réglementaire intervenant notamment dans le secteur de l'industrie et l'automobile.

Effectif

5000 collaborateurs répartis dans plus de 60 pays, 300 sites et 13 entités différentes. 4 conventions collectives.

Solutions

Gestion des temps et activités
Gestion des congés et absences

Les + du logiciel SIRH

- Flexible
- Paramétrable
- Fiable

Le contexte

Spécialiste du contrôle réglementaire dans des secteurs comme l'**automobile** ou l'**industrie**, le groupe allemand **DEKRA** est présent dans plus de 60 pays. En France, ses 5 000 collaborateurs sont répartis sur plus de 300 sites et 13 entités différentes.

Le besoin initial

Avant Kelio, la gestion des temps variait fortement d'une entité à l'autre. Plusieurs outils pouvaient coexister pour gérer les congés, le temps de travail ou les titres-restaurant, tandis que certaines entités s'appuyaient encore sur des fichiers Excel.

Ces **pratiques hétérogènes** et majoritairement déclaratives entraînaient des disparités de traitement, une charge administrative importante et un manque de visibilité pour les managers et les équipes RH. L'enjeu pour DEKRA était donc d'harmoniser la gestion des temps et de garantir davantage d'équité entre les collaborateurs.

La problématique résolue

Avec Kelio, DEKRA dispose désormais d'une **solution commune pour harmoniser ses pratiques**, simplifier la gestion des temps et mieux maîtriser ses données, tout en tenant compte des spécificités de ses différentes populations.

*« La gestion est désormais simplifiée pour nos managers, qui ont un **accès centralisé** à l'ensemble des informations. Ça nous aide dans le **suivi de nos règles internes** et **limite les écarts de traitement entre nos collaborateurs** »,* explique Edwige France, responsable des ressources humaines chez DEKRA.

Comment harmoniser la gestion des temps dans une organisation multi-entités ?

Chez DEKRA, harmoniser ne signifie pas faire entrer près de 5 000 collaborateurs dans un même moule. Au contraire. Avec 13 entités, 3 domaines d'activité, 4 conventions collectives, des statuts et des organisations du travail différents, la solution devait pouvoir absorber une grande variété de règles. C'est notamment la **flexibilité** et les **possibilités de paramétrage** de Kelio qui ont convaincu DEKRA.

Le logiciel de gestion des temps permet aujourd'hui de **centraliser les pratiques** tout en tenant compte des particularités de chaque population. Un changement structurant dans un groupe où, auparavant, chaque entité disposait de ses propres règles et outils. Grégory Lavaud, chargé du SIRH chez DEKRA, souligne d'ailleurs que c'est cette **capacité à s'adapter à la complexité de leur organisation** qui a pesé au moment de choisir Kelio. La possibilité de déployer, à terme, le module de planification a également joué dans leur décision.



Comment automatiser la gestion des temps pour simplifier le quotidien des managers ?

Au quotidien, Kelio couvre des usages très variés chez DEKRA. Selon les populations, la solution est utilisée pour la **déclaration de présence** ou le **badgeage en ligne**, mais aussi pour la **gestion des absences**, la déclaration de primes et certaines opérations liées au CET et au PERCOL.

Pour Faustine Escure, chef de secteur Limousin Poitou-Charentes, Kelio a surtout simplifié le suivi quotidien de son équipe. Auparavant, elle devait jongler entre plusieurs outils pour suivre ses collaborateurs. Une grande partie des informations dont elle a besoin est désormais réunie dans Kelio.

Depuis son espace manager, elle peut par exemple **visualiser les plannings d'absence**, identifier d'éventuels chevauchements ou **consulter les compteurs de congés payés et de RTT** de ses collaborateurs grâce au logiciel de gestion des congés et absences.

Mais l'un des principaux gains tient surtout à l'**automatisation**. Pour les techniciens de son équipe, la déclaration de présence est générée automatiquement. Une intervention n'est nécessaire qu'en cas de particularité : horaires décalés, travail de nuit ou autre modification liée à l'activité. La manager peut ainsi se concentrer sur les situations qui nécessitent réellement son attention.

Comment réussir le déploiement d'un logiciel de gestion des temps à grande échelle ?

Déployer un nouvel outil auprès de 5 000 collaborateurs, répartis dans 13 entités, ne se résume pas à une question de paramétrage. Chez DEKRA, le projet, lancé à l'été 2023, a commencé par une **phase de préanalyse** menée en interne pour poser les besoins. Ce travail a ensuite été approfondi avec le **consultant Kelio** avant de passer au paramétrage de la solution.

Grâce aux formations et aux ateliers menés par Kelio, ainsi qu'aux échanges avec le consultant, l'équipe SIRH de DEKRA est progressivement montée en compétence et s'est approprié l'outil. Le logiciel a été mis en production après environ un an de projet, en 2024.

« **Les équipes Kelio ont fait preuve de professionnalisme, de réactivité et d'une bonne maîtrise de leur sujet.** Elles ont su être à l'écoute de nos besoins et s'adapter aux spécificités de notre organisation », précise Grégory Lavaud. La conduite du changement s'est alors poursuivie en interne. Pour faciliter la prise en main du logiciel par les collaborateurs, DEKRA a déployé différents supports : e-learning, fiches pratiques, webinaires à destination des managers et, lorsque nécessaire, accompagnement individuel. L'équipe SIRH est ainsi devenue le relais de l'accompagnement réalisé avec Kelio pendant le projet.

Comment fiabiliser les données de gestion des temps pour sécuriser les processus RH ?

Centraliser la gestion des temps ne permet pas seulement de simplifier le quotidien des utilisateurs. Chez DEKRA, le projet a également permis de **fiabiliser les données**. C'est un enjeu important dans une organisation de cette taille.

Avec Kelio, les informations de gestion des temps sont désormais **centralisées** et **mieux maîtrisées**. Cette fiabilisation bénéficie alors aux processus qui s'appuient sur ces données, de la paie à la DSN en passant par la comptabilité. C'est aussi un levier de pilotage : côté RH, les extractions permettent de disposer d'une vision consolidée et d'échanger plus facilement avec les managers sur les temps et les absences.

« En tant que RRH, j'utilise Kelio dans une **optique de suivi et d'analyse**. J'ai un accès de type gestion qui me permet d'accéder aux données des collaborateurs sur mon périmètre sans intervenir directement sur les saisies. En parallèle, **je peux effectuer des extractions**, ce qui permet ensuite d'échanger avec les managers sur la gestion des temps et des absences », explique Edwige France, responsable des ressources humaines.

À propos de Kelio

Depuis presque 40 ans, Kelio est éditeur et intégrateur de solutions logicielles et matérielles dans 3 domaines :

- Les solutions de gestion des Ressources Humaines
- La gestion de la paie
- Les solutions de sécurité et contrôle d'accès aux bâtiments

Kelio en bref :

- 20 000 clients / 5 M d'utilisateurs
- Présent dans plus de 60 pays
- Certifié ISO 9001 et 14001