



GROUPE DERET - ORLÉANS

RENCONTRE AVEC :

ANTOINE ACCART – RESPONSABLE DES SOLUTIONS FONCTIONNELLES RH

En bref

« La grande question qu'on se pose aujourd'hui, c'est : comment faisait-on avant Kelio ? »

Activité

Deret est une entreprise française spécialisée dans l'accompagnement des sociétés pour optimiser leur supply chain. Elle propose une offre complète allant du conditionnement au transport, en passant par le packaging et la logistique.

Effectif

2 800 collaborateurs

Solution

GTA (gestion des temps et des activités)
Planification

Les + de la solution Kelio

- Qualité
- Accompagnement
- Réactivité
- Bienveillance

Le contexte

Le groupe Deret est historiquement issu du transport et s'est développé autour de la logistique, qui reste aujourd'hui son activité principale. Le groupe regroupe **12 sociétés** aux activités variées : logistique, hôtellerie, conditionnement primaire et secondaire, parapharmaceutique et services numériques via une DSI externalisée.

Cette diversité s'accompagne d'une grande **hétérogénéité des métiers**, des organisations et des rythmes de travail. Le groupe gère environ 2 800 personnes, dont 2 000 salariés et 800 intérimaires, avec des effectifs pouvant fortement augmenter en période de forte activité, notamment au dernier trimestre.

« On a vraiment différents types d'emplois chez nous et différentes manières de fonctionner. »

Le besoin initial

Avant le projet Kelio, une gestion des temps était déjà mise en place mais elle permettait essentiellement **d'analyser et de traiter le passé**, sans réelle capacité **d'anticipation**. La planification des équipes reposait sur des fichiers Excel complexes, difficiles à maintenir et peu sécurisés.

Les managers devaient composer avec de nombreuses contraintes : travail en équipes successives, horaires de nuit, temps de repos réglementaires, accords internes et forte variabilité des effectifs. La gestion des absences, quant à elle, s'appuyait encore sur des **processus papier et des ressaisies multiples**.

« La planification, on la faisait avec de grosses usines à gaz sur Excel. »

Le groupe avait besoin d'un outil capable d'anticiper l'activité, de sécuriser les pratiques et de s'adapter à la diversité de ses organisations.

► La problématique résolue

Avec la mise en place de Kelio, le groupe Deret a **structuré sa gestion des temps, de la planification et des absences** autour d'un outil unique et centralisé.

La gestion des temps repose sur un fonctionnement simple. Des **badgeuses installées dans les différents entrepôts** permettent de collecter les temps de présence, utilisés dans Kelio pour le suivi et pour les calculs, notamment des heures supplémentaires.

La planification et les règles de gestion sont également intégrées dans Kelio avec des **alertes ou blocages** en cas de non-conformité.

« Dès l'instant où je planifie quelque chose que je ne devrais pas planifier, Kelio génère une anomalie. Chez nous, elle est bloquante. »



Les demandes d'absences et de télétravail sont **entièrement dématérialisées** et accessibles à l'ensemble des collaborateurs, y compris ceux ne disposant pas de poste informatique.

« Aujourd'hui, j'ai quasiment toute la population qui est connectée à Kelio. »

Kelio est également devenu le **référentiel central** des données du personnel, utilisé par les équipes RH comme par les managers.

► Les bénéfices au quotidien

Au quotidien, Kelio permet au groupe Deret d'anticiper l'activité, de fiabiliser la planification et de sécuriser les pratiques RH.

Les managers peuvent beaucoup plus aisément **organiser leurs équipes, suivre les temps de travail** et **intégrer les contraintes réglementaires** dès la phase de planification. Les équipes RH gagnent en autonomie grâce à un paramétrage avancé et à une vision globale.

La gestion des activités logistiques est également optimisée : les temps de travail sont **rapprochés** des volumes traités et intégrés aux outils de pilotage du groupe.

« On vend du temps de service. C'est très important de découper ce temps très finement et au jour le jour. »

La combinaison du logiciel Kelio et de **l'accompagnement permanent du support** permet au groupe Deret de sécuriser toutes les opérations et de résoudre rapidement toute situation imprévue, même les plus complexes.

« Aujourd'hui, Kelio est pleinement intégré dans notre fonctionnement et savoir que le support est toujours là pour nous accompagner nous donne une sérénité totale. »

À propos de Kelio

Depuis plus de 35 ans, Kelio est éditeur et intégrateur de solutions logicielles et matérielles dans 3 domaines : la gestion des Ressources Humaines, la gestion de la paie et les solutions de sécurité et contrôle d'accès aux bâtiments.