



GRIM - TOURS ET AGGLOMÉRATION (37)

RENCONTRE AVEC NATHALIE HOMASSEL
MANAGER DE PROXIMITÉ

En bref

« Kelio est un outil stable et paramétrable. Je fais entièrement confiance aux données des compteurs. Ce qui n'était pas le cas avec mon ancien outil. »

Activité

GRIM est un groupement de centres d'imagerie médicale basé à Tours et son agglomération, comptant 10 établissements répartis sur autant de sites.

Effectif

180 collaborateurs : manipulateurs radio, secrétaires médicales et personnel administratif

Solution

GTA (gestion des temps et des activités)

Les + de la solution Kelio

- Fiabilité des données et des compteurs
- Adaptation aux organisations complexes
- Gestion multi-sites avancée
- Outils de supervision efficaces
- Paramétrage flexible

► Le contexte

Chez GRIM, la gestion des temps de travail est **particulièrement complexe**. En effet, les équipes interviennent sur des sites différents avec des fonctionnements et des amplitudes **horaires variés** et peuvent être amenées à travailler sur plusieurs sites au cours d'une même journée.

Cette organisation implique **un suivi précis des affectations et des temps de présence**, d'autant plus qu'elle intègre de nombreuses **spécificités** : astreintes, heures supplémentaires avec règles de déclenchement différenciées, temps partiels, forfaits jours, ainsi qu'une grande variété d'absences et de compteurs.

En parallèle, GRIM souhaitait associer chaque temps de présence à un site ou un équipement afin d'assurer un suivi **analytique précis**.

Dans ce contexte multi-sites et multi-règles, la gestion des temps devenait **difficile à piloter efficacement avec les outils existants**.

« Nous avons négocié un aménagement du temps de travail très particulier, avantageux pour nos salariés mais complexe à traduire et à mettre en place dans les outils. »

► Le besoin initial

Avant Kelio, GRIM avait testé plusieurs solutions, devenues inadaptées face à la **complexité croissante de son organisation** et à l'augmentation du nombre de sites et d'utilisateurs.

L'entreprise recherchait une **solution fiable et flexible** pour centraliser les données, sécuriser les calculs, gérer ses nombreuses règles spécifiques et faciliter la **planification à grande échelle**.

La collaboration entre les nombreux gestionnaires, l'accès aux

données et la réduction des traitements manuels constituaient également des enjeux clés.

Enfin, la solution devait s'adapter à des **modes de travail variés** et permettre un **suivi analytique précis des activités** afin d'optimiser la planification.

« Notre ancien outil n'était pas en SaaS et ne fonctionnait pas très bien en multi-utilisateur, donc ça devenait vraiment problématique »

► La problématique résolue

Avec Kelio, GRIM a **structuré sa gestion des temps** grâce à des données centralisées et des traitements automatisés et peut désormais faire confiance à la **fiabilité des compteurs**.

La solution s'est adaptée aux spécificités de l'organisation grâce à des **paramétrages sur mesure**, tout en offrant un environnement collaboratif stable pour les nombreux gestionnaires.

Elle a également **optimisé la planification**, avec une meilleure visibilité des ressources, et **simplifié la gestion des pointages**, réduisant ainsi les traitements manuels et les risques d'erreurs.

« Un consultant nous est attribué. Il se déplace, nous accompagne du début à la fin et paramètre l'outil avec nous, étape par étape. Je trouve cette formule vraiment géniale. »

► Les bénéfices au quotidien

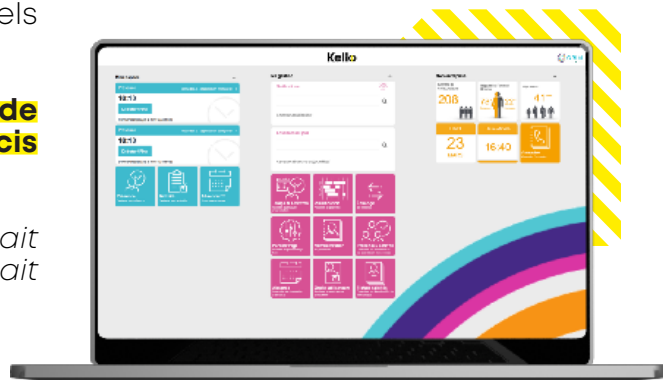
Au quotidien, Kelio permet aux équipes de GRIM de **gagner en sérénité, en efficacité et en visibilité** grâce à un outil fiable et centralisé.

Les équipes RH **contrôlent plus facilement les données**, les traitements manuels **sont réduits**. La gestion des pointages, quant à elle, est **fluidifiée** grâce aux alertes automatiques et à l'implication des collaborateurs.

La gestion des heures de délégation est également simplifiée, avec un **paramétrage intégré et un suivi automatisé**.

Les gestionnaires de planning bénéficient d'une **meilleure lisibilité** pour piloter les affectations et sécuriser l'organisation, tandis que les collaborateurs accèdent facilement à leurs données en temps réel, renforçant la transparence.

Enfin, le paramétrage accessible de l'outil permet aux équipes de **gagner en autonomie** et d'adapter la solution à leurs besoins.



À propos de Kelio

Depuis plus de 39 ans, Kelio est éditeur et intégrateur de solutions logicielles et matérielles dans 3 domaines : la gestion des Ressources Humaines, la gestion de la paie et les solutions de sécurité et contrôle d'accès aux bâtiments.

Kelio en bref : 20 000 clients / 5 M d'utilisateurs / Présent dans plus de 60 pays / Certifié ISO 9001 et 14001